

Alkatrész garanciajegy

Garancia időszak

Jelen garanciajegy értelmében a DAF Trucks N.V. (DAF) garanciát vállal arra, hogy az összes olyan új alkatrész, amelyet a DAF által felhatalmazott forgalmazói hálózaton keresztül vásároltak, és amelyet ennek a hálózatnak valamely tagja a DAF-tól vásárolt, mindenféle tervezési és gyártási hibától mentes a vásárlástól számított **12 HÓNAPIG**, az ebben a garanciajegyben foglalt feltételek szerint.

Kibővített garancia

A Kibővített garancia menetrendben közzétett, kiválasztott alkatrészek garanciája jelen Alkatrész garanciához képest további és azt meghaladó, kibővített időszakokra érvényes.

Általános feltételek

1. Javítás vagy csere

A DAF-al szembeni kártérítés jelen garanciajegy értelmében csak és kizárólag a DAF által megítélt hibás alkatrészek (i) javítására vagy (ii) cseréjére korlátozódik, melyet a DAF, vagy a DAF által erre a célra kijelölt szervizek ingyen biztosítanak az ügyfél számára, illetve ha szükséges a DAF ezek eladási árát visszatéríti. Továbbá a DAF vállalja, hogy (iii) ésszerű mértékben kompenzálja a műhelyek olyan munkaerő-költségeit, melyek az adott hibás alkatrész kiszerezésével, valamint a cserealkatrész beszerelésével kapcsolatban merülnek fel feltéve, hogy a hibás és a cserealkatrész szerelését is hivatalos DAF viszonteladó vagy DAF szervizpartner végezte el.

2. Elfogadhatóság feltételei

Jelen garanciajegyben lefektetett rendelkezések csak az alább felsorolt esetekben érvényesek:

- jelen garanciajegyben megnevezett jogosultságokat az eladási és számlázási dokumentumok másolatai biztosítják, amelyeket a DAF kérésére az ügyfél köteles bemutatni; valamint
- a meghibásodást nem egy nem elégségesen/nem megfelelően elvégzett javítás vagy szervizelés, vagy az alkatrészek/kiegészítő berendezések nem megfelelő üzembe helyezése okozta; valamint
- a meghibásodás nem olyan üzemanyag, olaj, kenőanyag, hűtőfolyadék, AdBlue vagy bármilyen olyan folyadék használatából adódik, amely nem felel meg a DAF követelményeinek; valamint
- a hibát nem olyan alkatrész használata okozta, amelynek minősége elmarad a DAF által értékesített alkatrészek minőségétől; valamint
- a gépjármű vezetője a gépjárművezetői utasításoknak megfelelően vezette a járművet, és nem hagyta figyelmen kívül a gépjármű fedélzeti számítógépe által küldött hibajelzéseket; valamint
- a hibát az észlelést követően azonnal jelentették a DAF-nál avagy az észleléstől számított tíz (10) napon belül; valamint
- a hibás alkatrészt ésszerű időn belül átadták a hiba kijavítására vagy cseréjére egy DAF által meghatározott szervizben és időpontban; valamint
- semmilyen módosítást nem végeztek a hibás alkatrész sztenderd műszaki adataihoz képest, beleértve, de nem kizárólag: az azonosító számokat, jelzéseket, tömitéseket, figyelmeztető vagy működtetési utasításokat tartalmazó táblákat, a műszaki, elektromos, és szoftveres beállításokat, tuningokat, a motoron elvégzett átalakításokat vagy módosításokat és/vagy a jármű tachográfjának módosítását, kilométeróra vagy hubodométer (futásmérő) átállítását, hacsak az adott átalakítást a DAF írásban kifejezetten jóvá nem hagyta, és az teljes mértékben a DAF követelményeinek megfelelően került elvégzésre.
- a hibás alkatrész nem volt kitéve hanyagságnak, túlterhelésnek, nem megfelelő használatnak, valamint
- a hibás alkatrészt nem használták olyan célra, ami nem felel meg a vásárláskor tervezett rendeltetésének, és nem használták a gyári teherbírásnál, vagy jogszabályban meghatározottnál nagyobb súlyú rakománnyal illetve semmilyen más, szabálytalan módon;
- a hibás alkatrészt a DAF és/vagy az eredeti gyártó által kiadott használati utasításoknak megfelelően használták;
- a hibás alkatrészben semmilyen kár nem keletkezett baleset, helytelen ügyfél általi beszerelés, helytelen alkalmazás, nem megfelelő vagy elégtelen karbantartás, illetve annak hiánya, tárolás, szállítás következtében, valamint
- a hibás alkatrészt semmilyen kár nem érte, ami külső behatás (beleértve, de nem kizárólag: tűz, villámcsapás, áramkimaradás, vízkár, földrengés, egyéb előre nem látható esemény) következménye, amelynek köszönhetően az eredendő ok – a DAF saját belátása szerint – nem, vagy nem minden kétséget kizáróan nevezhető a DAF felelősségének, valamint
- az ügyfél valamennyi fizetési kötelezettségének eleget tett a hibás alkatrészt illetően, valamint
- az ügyfél a garancia időszak alatt próbálja érvényesíteni a garanciához fűződő jogait.

3. Általános kizáró okok

3.1 Kizáró okok

Jelen garancia nem vonatkozik a következőkre:

- a hibás alkatrészből adódó bármely vagy összes kár azt követően, hogy az eredeti hibát felfedezték, vagy feltételezhetően azt észlelni lehetett volna
- olyan javítások, és/vagy cserék, amelyek túlzott igénybevétel és/vagy nem megfelelő használat következményei; ezek megítélése a DAF hatáskörébe tartozik.

3.2 Kivételt képező termékek

Jelen garancia nem érvényesíthető továbbá az alábbi hibák kapcsán:

- az összes olyan alkatrész, melynek kopása annak rendeltetészerű használatából ered, és amelyre komoly hatással van a használat, ilyenek lehetnek például – nem kizárólag – a féktárcsák, fékpofák, a folyadékok/kenőanyagok, ragasztók, izzók, szíjak, szűrő-elemek.
- gumik és csövek;
- üveg törése és karcosodása, hacsak nem bizonyíthatóan gyártási hibából kifolyólag keletkezett.

3.3 Kivételt képező költségek

Továbbá kivételt képeznek azok a költség és kompenzációs tételek, amelyek nem kerültek felsorolásra jelen garanciajegyben; ilyenek a kiszállási költségek, túlóra díjak, telefonköltségek, útiköltségek, olaj, vagy más folyadékok költségei, illetve bármilyen egyéb, következményként fellépő károsodás, valamint a közvetett károk, mint például a profitvesztés. Szintén nem tartozik jelen garancia hatálya alá a karosszérián, a felépítményen, a berendezéseken vagy a rakományokon végzendő visszatartott, illetve gátolt eltávolítási vagy javítási munka elvégzése a garancia érvényességi ideje alatt.

4. **Egyéb rendelkezések**

- 4.1 A garanciális javítások nem hosszabbítják meg az eredeti garanciaidőt sem a hibás alkatrész, sem annak részei esetében.
- 4.2 A gyári garancia az új alkatrész első tulajdonosára vonatkozik, és átvihető a garanciaidő hátralevő részére a következő tulajdonosoknak, amennyiben kitöltik a DAF garanciaátadásra vonatkozó formanyomtatványát, amely elérhető a DAF-nál, valamint a hivatalos DAF viszonteladóknál, és szervizekben. Amennyiben ezt a nyomtatványt nem továbbítják a DAF részére a DAF gépjármű átadását követő két (2) héten belül, akkor a DAF saját belátása szerint dönthet a garancia visszatartásáról, vagy korlátozásáról.
- 4.3 A DAF garancia érvényesítésével az ügyfél elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a megvásárolt alkatrészt a foglalkozási körének és üzleti tevékenységének megfelelő célra vásárolta, és hogy az Ügyfél nem fogyasztó, a megvásárolt alkatrész pedig nem fogyasztási cikk.
- 4.4 A garanciális cserék csak akkor díjmentesek, ha mind a kicserélt elromlott alkatrész, mind a cserealkatrész a DAF által értékesített eredeti DAF alkatrész.
- 4.5 Az alkatrészek jelen garanciajegyben szereplő rendelkezéseknek és feltételeknek megfelelően elvégzett cseréje, vagy javítása nem minősül a DAF részére felróható bármely felelősség vagy hiba elismerésének.
- 4.6 A meghibásodott alkatrész vagy annak részei nem küldhetők vissza a DAF részére a DAF előzetes írásbeli engedélye, és instrukciói nélkül, de a hibás alkatrész, vagy annak része, amelyre a garanciaigény vonatkozik, a DAF rendelkezésére bocsátandó annak kérésére, postai, kézbesítési és szállítási költségek nélkül.
- 4.7 Amennyiben a garanciaigény megalapozatlannak bizonyul, a vizsgálati díj az ügyfelet terheli, és az ügyfél köteles visszavenni a hibás alkatrészt, vagy annak részét, amire az igényt támasztotta.
- 4.8 A garancia nem fedezi továbbá a hibás alkatrész felépítménye, vagy berendezése visszatartott vagy gátolt javításának költségét, hacsak az ilyen felépítményt/berendezést a DAF nem szerelte be.
- 4.9 Bármilyen rendelkezés és feltétel, amely szövegében eltér ezen garanciajegytől érvénytelen, és nem fogantatosítható. Ezen rendelkezések és feltételek angol nyelvű változatát eredetinek és irányadónak kell tekinteni. Ezen rendelkezések és feltételek bármilyen elérhetővé tett fordítása szabad fordításnak tekintendő, amely a DAF azon megerősítése nélkül jött létre, hogy az adott fordítás pontosan tükröznék az eredeti változatot.
- 4.10 (A garanciára vonatkozó) bármely vitás kérdés esetén az igazolandó követelés jogosultságának és mértékének bizonyítása, valamint annak költségei az ügyfelet terhelik.
- 4.11 Sem DAF ügynök, importőr, alkalmazott, képviselő vagy viszonteladó nem jogosult semmiféle képviselést nyújtani, ígéretet tenni, vagy megegyezni olyan kérdésben, amely bármilyen módon megváltoztatja a jelen garancia feltételeit.

5. **Vitás kérdések, irányadó jog**

- 5.1 A DAF saját belátása szerint jogosult eldönteni, hogy a garancia érvényesíthető-e az adott termékre, hogy a követelés bármilyen garancia alapján jogos-e, hogy rendelkezéseknek és feltételeknek megfelelő-e a garanciaigény, valamint, hogy mi az a megítélhető összeg, amely bármilyen garanciaigény hatálya alá esik.
- 5.2 Jelen garanciajegyben szereplő jogokról és kötelezettségekről szóló bármilyen vitás kérdés esetében, annak rendezésére elsősorban az erre illetékes amszterdami bíróság jogosult, Hollandiában.
- 5.3 Jelen garancia esetében, minden egyéb jogszabály határozott kizárása mellett, a hollandiai törvények az irányadóak.
- 5.4 Amennyiben jelen garancia bármely rendelkezése ellentétes bármilyen egyéb törvénykezés által lefektetett joggal, abban az esetben az adott rendelkezés hatályon kívül helyezendő, míg a többi rendelkezés továbbra is hatályban marad.