

DAF MULTISUPPORT

Több mint javítás
és karbantartás



DAF



A vállalkozásra szabott javítási és karbantartási szolgáltatások

A DAF MultiSupport javítási és karbantartási szolgáltatáscsomagok választékát kínálja, az üzemidő növelése, a költségek szabályozása és a kockázatok csökkentése érdekében. Ön dönt a szolgáltatás szintjéről, így lehetősége van azt kiterjeszteni a pótkocsi-felszerelésre és/vagy szerkezetre. Így mindig biztosítva van a tökéletesen karbantartott flotta és a járművek maximális rendelkezésre állása. Ugyanilyen fontos, hogy Ön teljes mértékben saját üzleti tevékenységére összpontosíthat.



Önnek csak vezetnie kell, a többi mi elintézzük

A DAF-kereskedő átveszi Öntől a karbantartások tervezésének és adminisztrációjának terhét! Alaptevékenységeire fókuszálhat abban a biztos tudatban, hogy járműflottája mindig tökéletes állapotban lesz.



Fix kilométerenkénti ár

A rugalmas javítási és karbantartási csomagjaink maximális biztonságot nyújtanak rögzített kilométerenkénti áron. Mivel teljes fokú ellenőrzést nyújt pénzügyi téren, segít megelőzni a váratlan kiadásokat.



Maximális üzemidő

Igéneyei, járműhasználata és tehergépkocsi-konfigurációja alapján DAF-márkakereskedője a tevékenységének legjobban megfelelő karbantartási ütemtervet biztosítja. Váratlan meghibásodások esetén mindig számíthat a DAF nemzetközi szervizhálózatára (ITS).



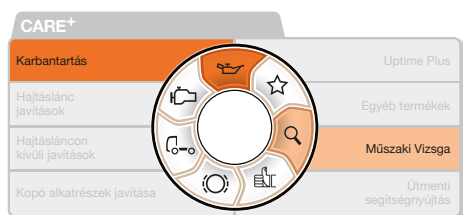
Nagyobb hozzáadott érték

Javítási és karbantartási szolgáltatásaink keretén belül eredeti DAF-alkatrészeket használunk, a jármű megbízhatóságának fokozása és tehergépkocsi vizionteladási értékének javítása érdekében.

Rugalmas csomagok fix áron

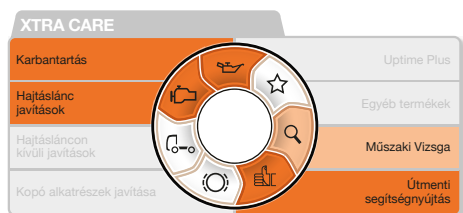
Több mint 11 600 elégedett ügyfél 2001 óta, akiknek jó oka volt megbízni bennünk

A DAF MultiSupport segít még többet kihozni a flottájából. Csomagjaink személyre szabott szervizmegoldást kínálnak minden járműalkalmazás számára, maximálisan 8 évre terjedően.



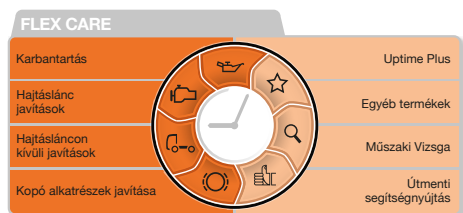
Kiváló állapotban tartjuk járműveit

A DAF MultiSupport Care+ biztosítja a járművei kiváló állapotának fenntartásához szükséges összes karbantartási szolgáltatást. Segít megelőzni a váratlan meghibásodásokat és maximalizálni járműve üzemidejét, mindezt vonzó, megállapodás szerinti havi áron.



A hajtáslánc karbantartása és védelme, minden áron

A DAF MultiSupport Xtra Care csomaggal biztos lehet a kiváló karbantartásban, a magas szintű javításokban és a maximális járműkihasználtságban, vállalkozása előremozdítása érdekében. A szerződés lefedi járműve legköltségesebb alkatrészeit, vagyis a hajtásláncot.



Maximális rugalmasság a kibővített, testre szabott szolgáltatások által

A DAF MultiSupport Flex Care kiváló karbantartási szolgáltatásokat biztosít, és emellett lefedi járműve javítását is. További kiegészítő szolgáltatások választásával még jobban optimalizálhatja a teljes tulajdonlasi költséget.



Gondoskodunk tehergépkocsijáról, hogy Ön vállalkozására összpontosíthasson

A DAF MultiSupport Full Care a lehető legátfogóbb lefedettségűt kínálja, lehetővé téve, hogy teljes mértékben alapvető üzleti tevékenységére összpontosíthasson. A szolgáltatás mindenre kiterjed a jármű szervizelésével kapcsolatosan, fix költségen pénzügyi kockázat nélkül, ezáltal a legjobb módja az üzemidő növelésének és a teljes tulajdonlasi költség csökkentésének.

Tartalmazza **Opcionális**

Maximális járműkihasználtság

**Gyors és átfogó karbantartással
maximalizálja az üzemidőt**

A DAF Trucks segít optimalizálni vállalkozását, a megbízhatóságra, költséghatékonyságra és fuvarozási hatékonyságra összpontosítva. Menjen biztosra a logisztika terén, és bővítse ki MultiSupport-csomagját az állásidőt javító és aktualizáló szolgáltatással.



Álljon gyorsabban útra készen



UPTIME PLUS

A DAF MultiSupport Uptime Plus az optimális járműteljesítményt ötvözi a DAF nemzetközi szervizhálózata (ITS) által ellátott, lehetőleg átfogóbb járműmentési szolgálattal.

Amit az Uptime Plus kínál

- A DAF nemzetközi szervizhálózata (ITS) gondoskodik Önről meghibásodás esetén
- Gyors, megbízható, napi 24 órás segélyszolgálat a hét minden napján, 1200 DAF-márkakereskedővel
- A tehergépkocsi 8 órán belül ismét útra kész
 - o Cserejármű akár 10 napig, amennyiben a javítás hosszabb időt vesz igénybe
 - o Pénzügyi kompenzáció akár 10 napra terjedően, a cserejármű alternatívájaként

Connected Services szolgáltatások

A DAF CONNECT támogatásával

A DAF MultiSupport Connected szolgáltatás lehetővé teszi a logisztika optimalizálását, bepillantást nyújtva járművei és járművezetői teljesítményébe.

- Maximalizálja az üzemidőt a Live Fleet Monitoring funkcióval
- Növelje a hatékonyságot a jelentések használatával
- Férjen hozzá a járműállapottal kapcsolatos valós idejű adatokhoz
- Egyeztesse fuvartevékenységét javítási és karbantartási szerződésével



Előnyök első pillantásra



Hagyja, hogy a DAF gondoskodjon járműveiről, hogy Ön vállalkozása előremozdítására összpontosíthasson

- 1000-nél is több magasan képzett és készséges DAF márkakereskedés áll folyamatosan szolgálatára, vállalkozása mozgásban tartásához
- Váratlan helyzetek esetén teljes mértékben számíthat a DAF nemzetközi szervizhálózatára, napi 24 órában, a hét és az év minden napján



Országos márkakereskedői lefedettség

Célozza meg a maximális hatékonyságot a szervizmunkálatoknak a legmegfelelőbb DAF-márkakereskedő általi elvégzésével.

Tapasztalja meg Ön is az előnyöket

- Mindig egy közeli DAF műhelyben
- Szervizelés akkor és ott, amikor és ahol kívánja
- A szervizmunkálatokat a működési területéhez legközelebbi műhelyben végeztetheti el
- Áthelyezheti járművét az országán belül, a DAF MultiSupport szerződésének módosítása nélkül



DAF MultiSupport

Több mint egyszerű javítás és karbantartás

- Teljes pénzügyi kiszámíthatóság
- Gondtalan tulajdonlás
- Idő, munka és pénz megtakarítás
- Maximális üzemidő és optimális járműteljesítmény
- A márkaszervizek magasan képzett DAF-technikusai szakértői tanácsadást, szervizt és támogatást nyújtanak
- Gondtalanul összpontosíthat alapvető üzleti tevékenységére
- Járművei mindig kifogástalan állapotban lesznek
- Magasabb maradványérték

Gyors áttekintő segédlet

Csomag áttekintése	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Karbantartás	■	■	■	■
Jogszabályban előírt vizsgálatok	■	■	■	■
Hajtásláncon végzett javítások		■	■	■
Nem a hajtásláncon végzett javítások			■	■
Kopásjavítások			■	■
Útmenti segélynyújtás		■	■	■
Uptime Plus			■	■
Connected Services szolgáltatások				■
Jelentések	■	■		■
Egyéb termékek	■	■	■	■

Karbantartás	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Minden szükséges időszakos, megelőző jellegű karbantartási tevékenység elvégzése a járműspecifikus DAF-karbantartási szabványok alapján történik, beleértve az összes szükséges alkatrészt, olajat, szűrőket, eredeti DAF-alkatrészek használatával	■	■	■	■

Jogszabályban előírt vizsgálatok	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Jogszabályban előírt összes műszaki vizsgálat	■	■	■	■
Fényszóróbeállítások szükség szerinti módosítása	■	■	■	■

Hajtásláncon végzett javítások	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Motor				
Üzemanyag-szivattyú, üzemanyag-befecskendező rendszer csövei és befecskendezőszelvények	■	■	■	■
Rövid blokk, amely tartalmazza a forgattyústengelyt, hajtórudakat, dugattyúkat, hengerperselyeket, csapágyakat és a vezérművet	■	■	■	■
Vízszivattyú, termosztát és termosztátház	■	■	■	■
Hengerfej és hengerfejtomítás, beleértve a szívó- és kipufogószelepeket, vezérműtengelyt és szelepelelő rendszert	■	■	■	■
Turbófeltöltő, szívó- és kipufogócsoknok	■	■	■	■
Olajszivattyú, olajteknő nivópálcával és olajfeltöltővel, olajhűtő	■	■	■	■
Hűtőventilátor (viszkózus) és ékszíjtárcsák, rezgésillapító	■	■	■	■
Kipufogófék/motorfék a külső vezérlőszervezet nélkül	■	■	■	■
Indítómotor	■	■	■	■
Tengelyek				
Kardántengely	■	■	■	■
Féltengely, tengelyház, hajtott tengelyek	■	■	■	■
Kerékagy és kerékagy-áttételi fogaskerekek	■	■	■	■
Meghajtás				
Sebességváltó; ház és belső elemek (AS Tronic modulátor)	■	■	■	■
Szinkronizáló egység	■	■	■	■
Integrált olajhűtő	■	■	■	■
Lassítófék/tartófék	■	■	■	■
Differenciálmű, differenciálmű-tartó, fogaskerekek és belső csapágyak, differenciálzá	■	■	■	■

Nem a hajtásláncon végzett javítások	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Motor				
Generátor és kompresszor			■	■
Hűtőrendszer, hűtőradiátor a csövekkel és tömlőkkel, hűtőventilátor (nem viszkózus)			■	■
Kormányoszervo-szivattyú a tömlőkkel			■	■
EAS-rendszer			■	■
Euro 6 DPF-egység			■	■
Tengelyek				
Tengelyház, nem hajtott tengelyek			■	■
Féltengelycsapágyak			■	■
Nyomtávrúd			■	■
Királycsap és királycsapperselyek			■	■
Bütykös féktengely, fékhézag-állítók			■	■
Rugós fékmunkahenger, kerékfékhenger			■	■
Meghajtás				
PTO és PTO-vezérlés			■	■
Vezérlőszelvények, -hengerek, csövek és tömlők			■	■
Sebességváltó-csővek			■	■

Nem a hajtásláncon végzett javítások	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Alváz, kormánymű, felfüggesztés Az alvázhöz, kormányműhöz és felfüggesztéshez kapcsolódó alkatrészek				
Vezetőfülke A vezetőfülke összes külső és belső alkatrésze, beleértve a fülkebillentő berendezést, a dugattyús szivattyút és a vezetőfülke felfüggesztését				
Elektromos rendszer Az összes elektromos alkatrész, valamint alváz-, motor- és fülkecsatlakozó				
Kiegészítők (ha van gyárilag felszerelve) Légkondicionálás				
Nyeregszerkezet/normál csatlakozás				
Alsó vonórúd + csatlakozás				
DAF-riasztórendszer				
Kiegészítő fülkefűtés				
DAF fülke-hűtőszekrény				
DAF-audiorendszer				
Kopásjavítások	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Az alábbiak cseréje: Lengéscsillapítók és szilentblokkok				
Perselyek				
Rugó- és függőcsapszeg				
Akkumulátorok				
Fékek Féktárcsák és -dobok, fékbetétek, fékporák javítása és/vagy cseréje				
Meghajtás Tengelykapcsoló-egység javítása és/vagy cseréje				
Meghibásodási segélynyújtás	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
DAF Nemzetközi szervizhálózat (ITS)				
Javítási költségek (Xtra Care csomag esetén: csak a hajtáslánc alkatrészei)				
Autómentő kiszállási költségei (Xtra Care csomag : csak a hajtásláncból eredő hiba esetében)				
Vontatási költségek (Xtra Care csomag : csak a hajtásláncból eredő hiba esetében)				
Uptime Plus	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Uptime Plus				
Connected Services szolgáltatások	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Alap Connect-szolgáltatások				
Jelentéskészítés	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
KPI-jelentés				
Egyéb termékek	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Ablaktörő lapátok				
Olaj utántöltés				
Izzók és biztosítékok				
Kiegészítő légkondicionálás				
Emelőhátfal				
Be- és kiszállítás a kötelező szervizek során				
Spirálok (elektromos és levegős)				
Abronskezelés				
Székényes vagy oldalponyvás felépítmény				

A gyorskalauz tartalma kizárólag tájékoztató célzatú, és általános áttekintést nyújt a DAF MultiSupport termékekről, a teljesség igénye nélkül a termékleírásokra, valamint kapcsolódó állapotokra és/vagy kizárásokra vonatkozóan. A gyorskalauz nem helyettesíti a DAF MultiSupport-megállapodást. Kizárólag az alírással ellátott DAF MultiSupport-megállapodás nyújt átfogó áttekintést az alkalmazandó feltételekről.

Tartalmazza **Opcionális**

DAF Hungary Kft.
H-1172 Budapest
Vidor u. 3.
Magyarország
Telefon: +36 (1) 253 1812
Fax: +36 (1) 256 6684
E-mail: daf.hungary@daftrucks.com
www.daf.com - www.daftrucks.hu



A termékfejlesztés folyamatosságának biztosítása érdekében a DAF Trucks fenntartja annak jogát, hogy a műszaki adatokat és a felszereléseket bármikor, külön értesítés nélkül módosítsa. A pontos és aktuális információkért forduljon a helyi DAF márkakereskedőhöz.

HU/0818